### 广东省结核病控制中心网络安全建设项目需求书

### 1、项目名称

广东省结核病控制中心网络安全建设项目

### 2、项目建设内容

按照广东省省级政务信息化服务项目管理办法的要求以及指示，结合广东省结核病控制中心的实际情况，本项目本期建设内容如下：

**2.1** 中心机房拟采购VPN设备一台并配备100个许可授权。

**2.2** 信息系统安全服务，含安全演练、培训及官方网站（二级）、OA办公系统（二级）、HIS系统（二级）的3个系统等级保护测评服务。

**2.3** 广东省结核病控制中心官网优化及安全加固。

**3、项目工期**

项目工期为6个月。

### 4、项目预算及资金来源

项目总预算为40万元，资金来源于中央转移支付资金。

## **5、项目采购需求**

本项目采购清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** | **完工期或服务期** | **备注** |
| 1 | VPN设备采购部署及许可授权 | 一台 | 项目工期为6个月 | 满足100用户授权 |
| 2 | 信息系统安全服务 | 一项 | 含安全演练、培训等 |
| 3 | 等级保护测评服务 | 三套 | 包含全部等保测评费用 |
| 4 | 官网优化及安全加固 | 一项 | 二级等保测评 |

### 5.1 VPN设备采购及部署

为了提供远程接入环境，本项目需采购1台SSL VPN网关，提供100点接入授权。

**5.1.1 产品要求：**

功能描述：SSL VPN集SSL/IPSec于一身，帮助企业构建端到端的安全防护体系，支持国际标准加密算法、多种身份认证方式、细粒度访问权限控制等主要功能，另外可选配扩展支持EMM功能（单独收费），保证远程系统接入的用户身份安全、终端/数据安全、传输安全、应用权限安全和审计安全，具有快速、易用、全面兼容等优势特点。

含：100点SSL VPN接入授权；包含三年产品质保，三年软件升级。

**5.1.2 产品部署方面，SSL VPN只需单臂旁路方式接入**

单臂旁路接入不改变原有网络结构和网路配置，不增加故障点，部署简单灵活，同时提供完整的SSL VPN服务。远程用户只需应用标准IE浏览器或SSL软件即可登陆网关，通过身份鉴别，在基于角色的策略控制下实现对企业内部资源的存取访问。远程移动用户只需打开标准IE浏览器，登陆SSL VPN网关，经过用户认证后即可根据分配给该用户的相应策略进行相关业务系统的访问。

### 5.2 信息系统安全服务

信息系统安全服务，含安全演练、培训及等级保护测评服务。

结合广东省结核病控制中心实际网络情况，组织信息安全演练、安全培训工作，以提高广东省结核病控制中心人员的信息安全意识，以及提升中心网络安全性。

安全演练指参演人员利用地图、沙盘、流程图、计算机模拟、视频会议等辅助手段，依据应急预案对事先假定的演练情景而进行交互式讨论和推演应急决策及现场处置的过程，从而促进相关人员掌握应急预案中所规定的职责和程序，提高指挥决策和协同配合能力。安全演练通常在室内完成。

对官方网站（二级）、OA办公系统（二级）、HIS系统（二级）进行等级保护测评，提出安全整改建议、出具等级保护测评报告。

**5.3官网优化及安全加固**

广东省结核病控制中心官网已建设并投入使用多年，网站对日常业务开展的适配性大大降低，同时网站架构与技术组件均已无法满足日益严峻的安全形势。拟对官网进行优化及安全加固，确保能通过等保二级测评。

## 6、项目其他要求

### 6.1 实施要求

承建商需针对本项目所描述项目需求进行业务分析并提出项目总体实施方案、技术支持和服务方案。

实施方案，包括项目进度表和组织机构。

技术支持和服务,要求制定详细的支持和服务保障方案，提供服务项目清单及自身服务承诺(包括服务周期时间、费用)。

为完成本项目，投标方应组建工作小组，明确组成人员职责。

### 6.2 项目管理要求

承建商根据项目需求所制定的目标和范围，提出相应的项目管理方案，并作为实施方案的一部分提交，必须包含以下内容：

#### 6.2.1项目组织管理要求

承建商应充分考虑满足本项目的建设要求，提出完整的项目管理、系统设计与开发、培训、项目实施、项目验收、技术支持方案。

承建商明确实施项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人、组成人员的资历信息、类似项目的经验及分工职责。

承建商需派专人作为项目负责人,技术负责人，具体负责项目的实施，如中途更换项目负责人，技术负责人，必须征得我方同意。

承建商在项目实施过程中必须配备足够的项目人员并保证人员稳定，任何变更应书面征得我方的同意。必须无条件接受我方的监督检查，并承担人员不足、不到位所导致的相关质量、进度等违约责任。

在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，我方有权要求更换相关项目人员，承建商必须予以配合，并确保不影响项目建设的进度和质量。

为了验证项目中的质量保证活动是否符合计划要求，同时检查质量保证体系的有效性，以不断完善质量保证体系，承建商内部建立全面的审核制度，配备专门的质量保证人员开展质量保证活动。

项目建设期间，承建商必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，项目最终验收后全部移交我方。

#### 6.2.3 系统安装调试要求

承建方负责全部软件/硬软的安装、调试。具体工作程序、工作内容、调试方法、调试结果及验收标准，承建方在调试前必须书面提出并征得我放同意之后按计划实施，不征得我方同意承建方无权私自更改作业计划及内容，否则调试无效。全部工作文档必须有各方当事人签字认可。

其中软件系统安装的主要目标不仅是使所有软件能够在相应平台上正常运行，而且必须具有对软件系统运行的监控测试手段，以证明系统优化运行。承建方有责任且必须承诺使项目单位的系统达到以上目标。

承建方负责培训我方工作组全部软件的安装、调试工作。具体工作程序、工作内容、调试方法、调试结果及验收标准，承建方在调试前必须书面提出并征得我方同意之后按计划实施，不征得我方同意承建方无权私自更改作业计划及内容，否则调试无效。全部工作文档必须有各方当事人签字认可。所有实施必须在试验机器上安装调试，待我方工作组全部掌握实施步骤后，协助我方工作组实施。

### 6.3系统测试和验收要求

#### 6.3.1 系统测试要求

（1）系统测试

系统测试由承建方在完成系统后进行的全面测试，主要针对系统对我方需求的满足情况进行测试，只有全面系统测试合格后提交我方进行测试。

（2）我方确认测试

我方针对承建方提交的应用软件系统进行测试，主要是对软件的功能进行测试，测试合格后允许软件进行验收或试运行。

（3）验收测试

由我方对应用软件系统进行全面测试，主要测试是否满足招投标文件、软件开发合同、软件需求规格说明书等相关要求。性能测试由承建方负责提供测试方案、测试工具，并与我方共同测试。

#### **6.3.2 项目验收**

项目通过业务测试后进入系统试运行，试运行期间无重大问题出现，且完成项目既定要求则组织系统验收工作，验收后完成系统交付。

（1）承建方应负责在项目我方验收前将系统的全部各种相关的系统软件，各阶段开发文档，运行稳定可靠的本系统及其安装程序，注释清晰明了的、能够编译生成目前正在运行的应用程序的源代码、有关产品和系统说明书、安装手册、技术文件、安装、测试、验收报告等文档以及提供完整的安装系统，包括应用软件、运行所必须的附加软件、与应用软件有关的电子文档、源代码、安装配置及维护文档等，以CD-ROM形式交付项目单位。文档齐全后才予验收；

（2）承建方必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单(包括需求调研、系统分析、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线、运行维护等阶段的相关文档)，我方确认后形成验收文件作为验收依据。我方将根据验收规范对系统每个部分进行逐一进行项目验收。

### 6.2 售后服务和培训要求

#### 6.2.1售后服务要求

（1）供应商要提供有7×24小时客户服务热线及完善的响应机制。

（2）供应商须制定详细服务计划，每季度对系统进行漏洞检查、安全监测及其他服务及报告，防止系统发生故障。

（3）响应时间：4小时内。

（4）如果故障在检修12小时后仍无法排除，承建商应在48小时内提供采用备份系统进行修复供我方使用。

#### 6.2.2培训服务需求

需提供安全意识和VPN设备操作培训，使受训人员掌握信息系统安全基本知识，理解掌握VPN设备的使用方法。需提供不少于3个工作日的技术培训，具体培训时间经协商决定。